

Algemene Voorwaarden

Op deze webpagina worden de algemene gebruiksvoorwaarden beschreven die van toepassing zijn op alle producten en Diensten die Quinter aanbiedt, zoals te vinden op de website www.quinter.nl

Inhoud

1 - Definities	2
2 – Identiteit van de onderneming.....	2
3 - Toepasselijkheid	2
4 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst	3
5 – Prijzen en betaling	3
6 - Uitvoering van overeenkomsten	4
7 - Contractduur, opzegging, wijziging	5
8 – Annulering door of namens de Wederpartij van een open inschrijving	5
9 – Annuleren door de Wederpartij van Maatwerk/consultancytrajecten en individuele coaching- en begeleidingsprogramma's	6
10 – Annuleren en wijzigen van open inschrijvingsprogramma's en uitsluiting van deelname door Quinter	7
11 - Incassokosten	7
12 - Aansprakelijkheid	8
13 - Geheimhouding	8
14 – Intellectuele eigendom	8
15 – Overmacht	8
16 - Klachten	9
17 - Geschillenbeslechting	9
18 - Wijziging voorwaarden	9
19 - Slotbepalingen	9

1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Deelnemer: degene die deelneemt aan een training, evenement (lezing, workshop, seminar, festival, lab, congres, etc.), leiderschapsprogramma of coachingtraject, al dan niet tevens Wederpartij.
2. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Quinter te verlenen Diensten, zoals (open) trainingen, evenementen (lezing, workshop, seminar, festival, lab, congres, etc.), een coachingtraject, al dan niet volgens specificaties van de Wederpartij samengesteld (Maatwerk/consultancy) programma.
3. In-company: de omstandigheid dat de Diensten op locatie van de Wederpartij of een andere overeenkomen en door haar aangewezen locatie worden verleend.
4. Maatwerk of consultancy: Diensten die volgens specificaties van de Wederpartij door of namens Quinter worden aangeboden.
5. Open inschrijving: de overeenkomst met betrekking tot Diensten waarvoor eenieder zich kan inschrijven en die niet volgens specificaties van de Wederpartij zijn samengesteld.
6. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen Quinter en de Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Quinter zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
7. Programma: het geheel van Diensten dat van de overeenkomst deel uitmaakt, al dan niet verspreid over meerdere dagen of een langere periode.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.
9. Website: de website van Quinter: www.quinter.nl
10. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Quinter een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

2 – Identiteit van de onderneming

Naam onderneming: Quinter

Vestigingsadres: Planciusdreef 67 - 2661 RK Bergschenhoek

Telefoon: 010 – 743 04 56

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag tijdens kantooruren.

Website: www.quinter.nl

E-mail: info@quinter.nl

KvK: 91833191

BTW: NL 004918735B27

3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Quinter diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op aanvraag door Quinter kosteloos verstrekt.
3. Toepasselijkheid van eventuele algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de Wederpartij wordt door Quinter uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Quinter en de Wederpartij in overleg treden over een vervangende bepaling,

waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Wederpartij aan Quinter.

4 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door Quinter gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Quinter is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding door de Wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen is bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de Diensten ten laste van de Wederpartij.
3. Offertes zijn gebaseerd op de door of namens de Wederpartij verstrekte informatie. Aan een aanbod van Quinter dat is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontleen.
4. Een Overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door de Wederpartij. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van de offerte door de Wederpartij. In geval de Overeenkomst middels de inschrijfprocedure op de website wordt aangegaan, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de inschrijving per e-mail aan de Wederpartij is bevestigd.

5 – Prijzen en betaling

1. Prijzen zijn vermeld in de van tijd tot tijd door Quinter gepubliceerde nieuwsbrieven en folders en op de website. Deze prijzen zijn bindend, tenzij in een schriftelijke Overeenkomst een andere prijs is overeengekomen. Quinter heeft het recht haar prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat dergelijke wijzigingen niet gelden ten aanzien van reeds tot stand gekomen overeenkomsten.
2. Prijzen zijn exclusief eventuele arrangementkosten, alsmede reiskosten te maken in verband met de uitvoering van consultancy/Maatwerkopdrachten en in-company Diensten. De reiskosten bedragen € 0,35 per gereden kilometer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Quinter aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Tenzij uit uitdrukkelijk gemaakte betaalafspraken anders voortvloeit, is Quinter steeds gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen. In geval van vooruitbetaling is Quinter niet eerder gehouden uitvoering aan de Overeenkomst te geven dan nadat de betreffende vooruitbetaling door Quinter is ontvangen.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
6. Alle door Quinter gemaakte en nog te maken kosten ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, komen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten

bedragen ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-.
Deze kosten zijn exclusief btw.

7. De op de bankafschriften aangegeven valutadatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.
8. Klachten met betrekking tot enige prestatie van Quinter laten de betaling van Wederpartij onverlet en geven nooit het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
9. Indien de Wederpartij de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag van de factuur heeft betaald, is de Wederpartij, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.
10. Na de vervaldatum van de factuur is Quinter gerechtigd alle ten behoeve van de Wederpartij te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de Wederpartij schadeplichtig kan worden gesteld.
11. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij zullen de vorderingen van Quinter en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Quinter onmiddellijk opeisbaar zijn.
12. Als van Quinter meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de Overeenkomst, kan Quinter voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

6 - Uitvoering van overeenkomsten

1. Overeenkomsten tussen Quinter en de Wederpartij leiden voor Quinter tot een inspanningsverplichting en nimmer tot een resultaatverplichting. In alle gevallen waarin Quinter dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om – in overleg met de Wederpartij bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bij staan door derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de Overeenkomst van toepassing. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Quinter, draagt Quinter geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een doen of nalaten van de bedoelde derden.
2. Voor de Deelnemer geldt dat hij/zij eerlijk en open zal bijdragen aan de gesprekken en zich zal inzetten. De Deelnemer neemt verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over zijn/haar gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach/trainer en de Deelnemer gezamenlijk doorbrengen als daarna. Verder zal de Deelnemer naar de sessies en trainingdagen komen op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies en trainingen worden gemaakt.
3. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Quinter aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Quinter worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Quinter zijn verstrekt, heeft Quinter onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende reële extra kosten, volgens de door Quinter gebruikelijk gehanteerde tarieven, aan Wederpartij in rekening te brengen.
4. Quinter kan er niet voor instaan dat de Wederpartij dan wel Deelnemer die resultaten behaalt die zij c.q. hij met het volgen van Diensten beoogt te behalen

5. Voor de Deelnemer geldt dat hij eerlijk en open dient bij te dragen aan de in het kader van de Overeenkomst georganiseerde activiteiten, zoals wat betreft de te voeren gesprekken in het kader van coaching en trainingen. De Deelnemer dient zich voorts optimaal in te zetten om het beoogde resultaat te bereiken. De Deelnemer dient verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over zijn gedrag en de consequenties hiervan te nemen, zowel tijdens de tijd die de coach of trainer enerzijds en de Deelnemer anderzijds gezamenlijk doorbrengen, als daarna. Verder zal de Deelnemer naar de sessies en trainingdagen komen op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies en trainingen worden gemaakt.
6. In geval van in-company dienstverlening, staat de Wederpartij ervoor in dat de locatie van uitvoering goed bereikbaar is per auto en op die locatie een lokaal aanwezig is die geschikt is voor de overeengekomen dienstverlening. De Wederpartij staat ervoor in dat de door Quinter tewerkgestelde personen kosteloos gebruik kunnen maken van de op die locatie aanwezige en in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen.
7. Het is de Deelnemer niet toegestaan om tijdens de uitvoering van de dienstverlening door of namens Quinter, audio- of video-opnamen te maken, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is aangegeven.

7 - Contractduur, opzegging, wijziging

1. Als de tussen partijen gesloten Overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk (per aangetekend verzonden brief of per door Quinter bevestigde email) opzeggen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Overeenkomst een jaar of langer duurt, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen. Restitutie van vooruitbetaalde bedragen is in beginsel mogelijk (mits wordt voldaan aan de voorwaarden van artikel 8) tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de Overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.
4. Indien wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Quinter de Wederpartij hierover tevoren inlichten.
5. Als één van de partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de Overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald. Quinter is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, schriftelijk (per aangetekend verzonden brief of per door Wederpartij bevestigde email) te beëindigen, indien de Wederpartij in gebreke blijft met de voldoening van de door Quinter verzonden factuur, vanaf 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

8 – Annulering door of namens de Wederpartij van een open inschrijving

1. De annuleringsregeling van dit artikel is van toepassing op het annuleren door of namens de Wederpartij van een Open inschrijving, zoals wat betreft trainingen en evenementen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en door Quinter schriftelijk bevestigd in de bevestiging van deelname.
2. Het annuleren van een Open inschrijving dient schriftelijk te geschieden.
3. In geval van een dagdeelprogramma, waaronder wordt verstaan een programma dat niet langer duurt dan één dagdeel, geldt dat bij annulering tot vier weken vóór aanvang van het dagdeelprogramma, 15% van het volledige deelnamebedrag, met een minimum van € 25,- per Deelnemer, aan administratie- en annuleringskosten verschuldigd is. Bij annulering binnen vier weken vóór aanvang van het dagdeelprogramma, blijft het volledige overeengekomen deelnamebedrag verschuldigd.
4. In geval van een programma dat langer dan één dagdeel duurt, geldt dat bij annulering tot acht weken vóór aanvang van het programma, 30% van het deelnamebedrag verschuldigd is. Bij annulering binnen acht weken tot vier weken vóór aanvang van het programma, bedragen de annuleringskosten 50% van het deelnamebedrag alsmede 50% van de overeengekomen verblijfskosten. Bij annulering binnen vier weken tot drie weken vóór aanvang van het programma, blijft het volledige deelnamebedrag verschuldigd. Bij annulering binnen drie weken vóór aanvang van het programma of indien de Deelnemer niet komt opdagen, blijft 100% van de deelnamekosten en 100% van de overeengekomen verblijfskosten verschuldigd.
5. Indien (een gedeelte van) het voor het open inschrijvingsprogramma verschuldigde bedrag reeds is betaald, wordt dit verrekend met de verschuldigde annuleringskosten.
6. Bij annulering heeft de Wederpartij het recht om iemand anders in plaats van de oorspronkelijk aangewezen Deelnemer te laten deelnemen aan het programma. Op een dergelijke indeplaatsstelling zijn wat betreft annulering de bepalingen van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

9 – Annuleren door de Wederpartij van Maatwerk/consultancytrajecten en individuele coaching- en begeleidingsprogramma's.

1. Annulering door Wederpartij van de opdracht voor een Maatwerk/consultancytraject en individuele coaching- en begeleidingsprogramma's kan tot acht weken vóór de aanvang van het traject kosteloos geschieden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat restitutie van het bedrag niet mogelijk is. Bij niet annulering is de Wederpartij verplicht het totaalbedrag, conform Overeenkomst, te voldoen. Indien reeds (een gedeelte) van de prijs is betaald, wordt dit verrekend met de annuleringskosten. Het eventueel teveel betaalde wordt binnen 2 weken na annulering teruggestort.
2. Annulering als bedoeld in dit artikel dient schriftelijk te geschieden (per aangetekend verzonden brief of per door Quinter bevestigde email).
3. Bij annulering binnen acht tot vier weken vóór aanvang van het Maatwerk/-consultancytraject, is Quinter gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen vier weken het volledige bedrag. Indien reeds (een gedeelte) van de prijs is betaald, wordt dit verrekend met de annuleringskosten. Het eventueel teveel betaalde wordt binnen drie weken na annulering teruggestort.
4. Een particulier/individueel begeleiding- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur, is Quinter gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het

gesprek in rekening te brengen. Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht.

10 – Annuleren en wijzigen van open inschrijvingsprogramma's en uitsluiting van deelname door Quinter

1. Quinter behoudt zich het recht voor alle open trainingen, programma's evenementen, etc. op ieder moment te annuleren in verband met onvoldoende deelname, dan wel overmacht als bedoeld in artikel 15. In dergelijke gevallen zal Quinter alle vanwege de Wederpartij betaalde bedragen restitueren.
2. Quinter behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, een Deelnemer de toegang tot het open inschrijvingsprogramma te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van de betreffende Deelnemer ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en/of te belastend is voor andere Deelnemers. In voorkomende gevallen wordt geen aanspraak gemaakt op restitutie van (een deel van) het verschuldigde bedrag.
3. Het staat Quinter te allen tijde vrij om de inhoud en opzet van een open inschrijvingsprogramma op ondergeschikte punten geheel of gedeeltelijk te wijzigen, zonder dat daardoor enige aanspraak op schadevergoeding ontstaat.
4. Quinter heeft het recht zonder opgave van redenen een Deelnemer vóór aanvang van een bijeenkomst met betrekking tot een Open inschrijving, van deelname uit te sluiten, in welke gevallen aanspraak wordt gemaakt op terugbetaling van het volledige ter zake aan Quinter betaalde bedrag. Quinter behoudt zich het recht voor om een Deelnemer die meer dan één uur te laat komt, de toegang tot de betreffende bijeenkomst te weigeren, indien dit naar het oordeel van Quinter een verstorende invloed heeft op de activiteiten, in welk geval ter zake geen aanspraak wordt gemaakt op enige restitutie. Quinter behoudt zich voorts het recht voor om een Deelnemer die zich misdraagt, uit de bijeenkomst te verwijderen, indien de misdrijving naar het oordeel van Quinter een verstorende invloed heeft op de activiteiten, in welk geval ter zake geen aanspraak wordt gemaakt op enige restitutie.

Verplaatsen deelname door of namens de Wederpartij

De Wederpartij heeft het recht om tot vier weken vóór aanvang van een bijeenkomst met betrekking tot een Open inschrijving, de deelname daaraan kosteloos naar een andere, uiterlijk zes maanden later gelegen, datum te (doen) verplaatsen, mits deze datum voor die deelname beschikbaar is. Bij een eenmalige verplaatsing binnen drie weken tot één week vóór aanvang van de bijeenkomst, is een toeslag van 35% over de prijs van de bijeenkomst verschuldigd. Bij verplaatsing binnen één week vóór aanvang van de bijeenkomst, dan wel indien de beoogde datum waarnaar verplaatst zou moeten worden niet beschikbaar is, blijft het gehele deelnamebedrag verschuldigd.

11 - Incassokosten

Ingeval Quinter om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Wederpartij naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn inbegrepen de kosten van incassobureau, als mede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten

overschrijden. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 200,- en zijn exclusief BTW.

12 - Aansprakelijkheid

1. Quinter is tegenover de Wederpartij slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door opzet of grove schuld van Quinter.
2. De aansprakelijkheid van Quinter is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde terzake van de door haar geleverde Diensten, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel tot het bedrag haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval dekt, met inbegrip van het eigen risico dat Quinter in verband met die verzekering draagt.
3. Bij een Opdracht met een langere looptijd dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag. Elke aansprakelijkheid van Quinter voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
4. Mocht Quinter aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Quinter te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Quinter hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Quinter ter zake vervalst.

13 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Quinter en de Deelnemer plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Quinter zal dan ook aan niemand, ook niet aan Wederpartij, enige mededeling doen over het verloop van deze contacten, tenzij de Deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

14 – Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, -handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom rusten op de (resultaten van) door Quinter ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde Diensten, is en blijft Quinter houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. Dit geldt voorts ten aanzien van de domeinnaam van Quinter, de website en onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen het logo van Quinter, de vormgeving, werking, beelden en geluiden van de website, waaronder mede begrepen de daarop geplaatste video's en andere content.
2. Quinter behoudt zich het recht voor om de bij de uitvoering van de Overeenkomst opgedane kennis, voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke en/of tot de Wederpartij/Deelnemer herleidbare informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15 – Overmacht

1. In geval Quinter door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar keuze van Quinter, zonder dat Quinter tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen.
2. Onder overmacht wordt in de zin van deze algemene voorwaarden verstaan: staking, blokkades, niet-nakoming door toeleveranciers of onderaannemers van Quinter, maatregelen van overheidswege die nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken en elke van de wil van Quinter onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Quinter kan worden verlangd.

16 - Klachten

Indien de Wederpartij een klacht heeft, kan zij die tot 30 dagen na afloop van de Diensten schriftelijk en met redenen omkleed, melden bij Quinter. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Quinter uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort. Alle klachten worden op vertrouwelijke wijze behandeld.

17 - Geschillenbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden, iedere Overeenkomst tussen Quinter en de Wederpartij en alle daarmee verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen Quinter en de Wederpartij deze eerst in overleg trachten op te lossen en als dit niet lukt zullen partijen gebruik maken van mediation.
3. Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechter te Rotterdam bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

18 - Wijziging voorwaarden

Quinter behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van mededeling. Vastgesteld te Bergschenhoek op 01 januari 2022 en onder nummer 91833191 gedeponerd bij de Kamer van Koophandel.

19 - Slotbepalingen

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Quinter aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. Quinter behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Bij gebreke van protest van de Wederpartij binnen 30 dagen na de mededeling

van Quinter van de gewijzigde voorwaarden, gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten, alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de bedoelde mededeling.

